



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL  
Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

# Combatimos el fraude telefónico

Plan de medidas contra las estafas telefónicas y por SMS

18 de agosto de 2025



# Objetivos del Plan



Establecer medidas para **combatir las estafas de suplantación de identidad** a través de llamadas telefónicas y mensajes de texto fraudulentos.



Regular los números desde los que pueden realizarse **llamadas comerciales**.



Proteger a los usuarios y dotarles de herramientas para evitar este tipo de estafas.

# Medidas en vigor

Desde el 7 de marzo

- ✓✓ Bloqueo de las llamadas y SMS que utilizan números no atribuidos a ningún servicio, operador o cliente.
- ✓✓ Habilitación de los números 900 y 800, que identifican servicios gratuitos, para realizar llamadas (antes sólo podían recibirlas).

Desde el 7 de junio

- ✓✓ Prohibición de numeración móvil para llamadas comerciales.
- ✓✓ Bloqueo de llamadas internacionales que simulen origen nacional.

# Resultados de las medidas

## Desde el 7 de marzo

(Primer paquete de medidas)

**235.600** Llamadas diarias bloqueadas

**10.000** SMS diarios bloqueados

## Junio y julio

(Segundo paquete de medidas)

**434.915** Llamadas diarias bloqueadas

**18.600** SMS diarios bloqueados



Con la entrada en vigor del **segundo paquete de medidas**:

**↑ 85%** Llamadas diarias bloqueadas

**↑ 87%** SMS diarios bloqueados

# Resultados de las medidas

Total de llamadas y SMS bloqueados desde que entraron en vigor las primeras medidas el 7 de marzo.

**47.971.400**

Llamadas bloqueadas desde el 7 de marzo

**2.212.950**

SMS bloqueados desde el 7 de marzo

# Próximamente

## Previsto para 2026

- ✓✓ Creación de una base de datos oficial gestionada por la CNMC con los códigos alfanuméricos que utilicen las empresas y administraciones públicas en el envío de SMS.



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL  
Y DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

# Combatimos el fraude telefónico

Plan de medidas contra las estafas telefónicas y por SMS

18 de agosto de 2025

